

OLQMS-POL001 - Política de Calidad

Política de Calidad

Declaración de Calidad

En Onalabs Inno-Hub SL, nuestro compromiso con la calidad es la piedra angular de nuestra misión, para asegurar la provisión eficiente de dispositivos, entregar productos y servicios de la más alta calidad para mejorar la atención al paciente y mejorar los resultados de salud a través de dispositivos innovadores.

Excelencia en Diseño y Fabricación

Hemos desarrollado procesos meticulosos de diseño y fabricación, adhiriéndonos a los más altos estándares de la industria para garantizar la seguridad, eficacia y fiabilidad de nuestros productos. Nuestro compromiso con la calidad nos ayuda a entregar dispositivos que cumplen y superan los requisitos regulatorios y las expectativas de los clientes.

Cumplimiento Normativo y Certificaciones

El cumplimiento con los estándares regulatorios globales es integral a nuestras operaciones. Nuestro Sistema de Gestión de Calidad está certificado según ISO 13485:2016 y FDA CFR Título 21 Parte 820, y adherimos a las Buenas Prácticas de Fabricación (GMP) y tenemos la Licencia de Fabricación de AEMPS. Estas certificaciones subrayan nuestra dedicación a mantener los más altos niveles de calidad y seguridad.

OLQMS-POL001 - Política de Calidad

Mejora Continua

La calidad no es una meta estática sino un viaje continuo. Estamos comprometidos con la mejora continua a través de rigurosas auditorías internas, ciclos de retroalimentación y programas de capacitación para empleados. Al implementar una cultura de mejora continua, aseguramos que nuestros productos permanezcan a la vanguardia de la innovación.

Enfoque Centrado en el Cliente

Entender y abordar las necesidades de nuestros clientes es central para nuestra estrategia. Buscamos activamente e incorporamos retroalimentación de profesionales de la salud y pacientes para refinar y mejorar nuestros productos. Nuestro dedicado equipo de soporte al cliente siempre está disponible para atender consultas y proporcionar ayuda, asegurando una experiencia sin problemas para nuestros usuarios.

Compromiso con la Seguridad

La seguridad del paciente es de la mayor importancia para nosotros. Hemos implementado completos procesos de gestión de riesgos para identificar y mitigar posibles peligros, asegurando que nuestros productos sean seguros para su uso previsto. Realizamos pruebas y validaciones exhaustivas en cada etapa del desarrollo y la fabricación para garantizar los más altos niveles de seguridad y rendimiento.

Innovación e Investigación

OLQMS-POL001 - Política de Calidad

La innovación es la principal fuerza impulsora de Onalabs. Hemos invertido fuertemente en investigación y desarrollo para llevar dispositivos de monitoreo muy innovadores al mercado. Aprovechando los últimos avances científicos y tecnológicos, podemos ofrecer soluciones innovadoras que mejoran los resultados de los usuarios y avanzan en la salud y el bienestar.

Experiencia de los Empleados

Nuestro equipo, compuesto por profesionales altamente capacitados, es la columna vertebral de nuestro compromiso con la calidad. Desde ingenieros e investigadores hasta especialistas en aseguramiento de la calidad y representantes de soporte al cliente, cada miembro de nuestro equipo juega un papel vital en mantener nuestros altos estándares. La educación continua y el desarrollo profesional aseguran que nuestros empleados se mantengan líderes en sus respectivos campos.

Esta declaración enfatiza la dedicación de Onalabs Inno-Hub SL a la calidad en varios aspectos, desde el cumplimiento normativo y la mejora continua hasta el enfoque en el cliente y la innovación.